

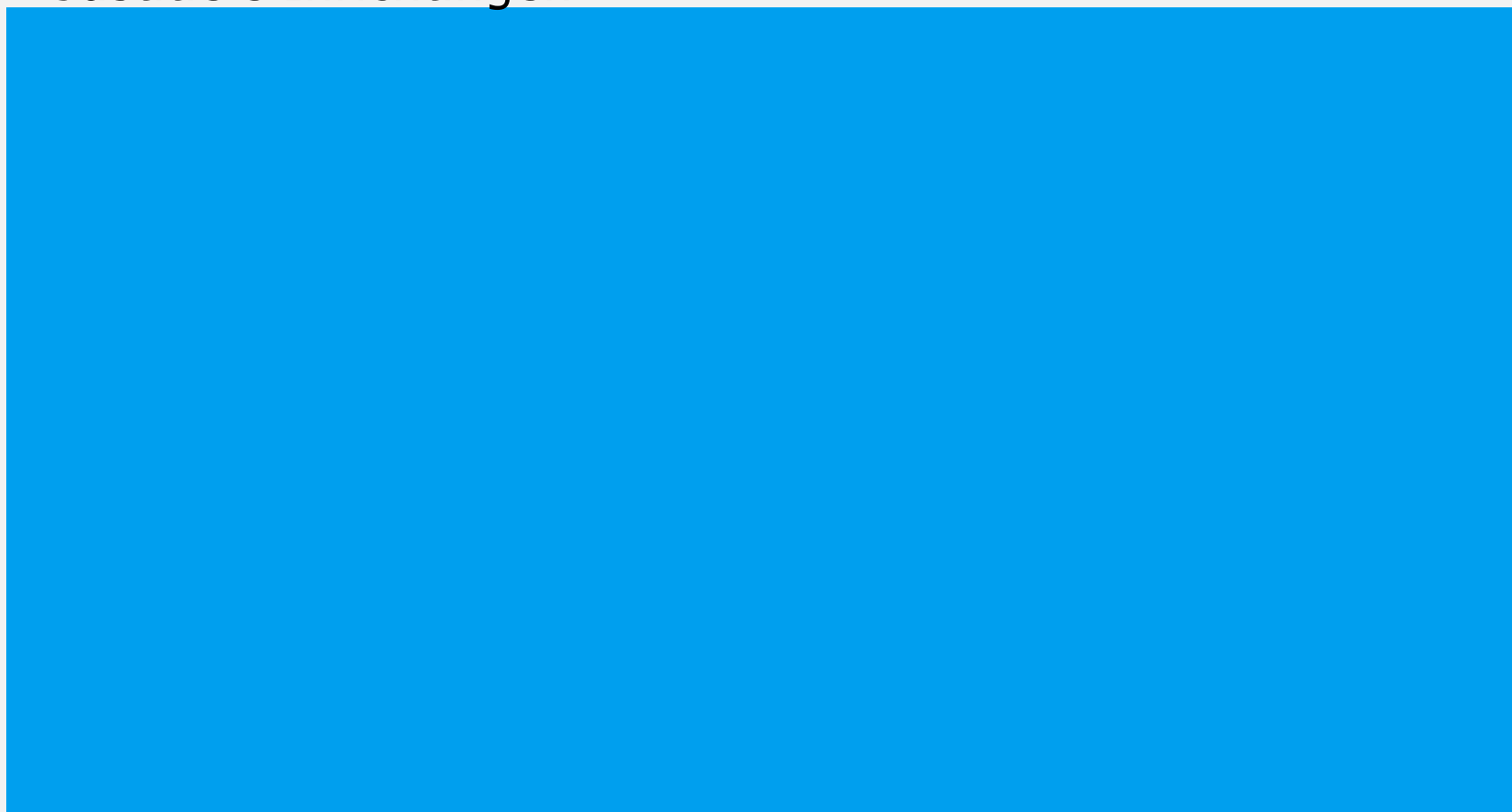


Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie

Digitalisering detentieprocessen t.b.v de Dienst
Justitiële Inrichtingen



Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de marktconsultatie. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.

Hoofdstuk 2. Vragen

Consultatiedocument of bijlage	Hoofdstuk/ Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Algemeen			Vraag 1: Op basis van de vraagstelling krijgen wij de indruk dat u op zoek bent naar een reeds bestaande en bewezen oplossing die reeds op meerdere plekken wordt toegepast. Kunt u aangeven of dit inderdaad uw voorkeur heeft?
			Antwoord: We zijn op zoek naar de beschikbare opties en mogelijkheden. Dit in de breedste zin van het woord. Zowel complete als bewezen oplossingen, als specifieke apps die ingezet kunnen worden voor bepaalde doelgroepen. Al in een ICT Haalbaarheidstoets in 2014 en een Marktconsultatie in 2015 is gebleken dat er genoeg (standaard) producten en diensten op de markt zijn waarmee “zelfbediening voor justitiabelen” in relatief korte tijd te realiseren zou moeten zijn. Aanbieders willen we de mogelijkheid bieden om alternatieve oplossingen te tonen die wellicht al standaard (dus voordelig) beschikbaar zijn.
Algemeen			Vraag 2: Hoe verhoudt deze marktconsultatie zich tot het reeds bestaande ‘Zelfbedieningsportaal Justitiabelen’ (ZBJ)?
			Antwoord: Het reeds bestaande ZBJ is een pilot oplossing die voor 3 locaties is ingezet. In de huidige vorm is ZBJ niet breder uit te rollen. DJI staat daarmee voor de keuze dit platform te verbeteren/uit te breiden danwel een in de markt beschikbare oplossing aan te schaffen.
Consultatiedocument	Hfdst. 3	Vraag 4	Vraag 3: In vraag 4 stelt u de vraag of de functionaliteit in samenhang met de applicaties van DJI kan worden gebruikt. Kunt u aangeven op welke applicaties van DJI u precies doelt?
			Antwoord: Wij doelen daarbij vooral op de nieuw te realiseren basis voorziening. Meer van belang is de mogelijkheid om gegevens te synchroniseren naar een andere omgeving. Voor DJI is van belang welke mogelijkheden beschikbaar zijn voor de synchronisatie. DJI wil gebruik maken van een (kant en klaar) platform, dat ingericht kan worden. Het moet mogelijk zijn om apps te ontwikkelen en/of te verwerven en/of te hergebruiken die gebruik maken van dat platform, waarbij voorwaarden (o.a. beveiligingseisen) gewaarborgd blijven.

Consultatiedocument of bijlage	Hoofdstuk/ Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Algemeen			Vraag 4: Hoe moeten we deze consultatie zien in relatie tot de reeds eerdere aanbesteding ZBJ (Zelfstandige Bediening Justitiabelen) van een aantal jaren geleden, welke momenteel in uitvoering/realisatie fase zit?
			Antwoord: De aanbesteding van een aantal jaren geleden is teruggetrokken. Op advies van het BIT heeft DJI eerst een pilot uitgevoerd. Deze pilot is recent afgerond met een evaluatie. DJI oriënteert zich nu op de mogelijkheden voor een vervolg. We houden deze marktconsultatie om vast te stellen of de huidige ZBJ-versie de juiste basis is voor verdere uitbreiding in relatie tot vergelijkbare producten die inmiddels op de markt beschikbaar zijn. DJI meent dat er een oplossing nodig is die toekomstbestendig en uit te breiden is met applicaties en oplossingen van anderen.
Bijlage A / 2 ^e			Vraag 5: "Dit document is uitsluitend bestemd voor consultatie doeleinden" Verwijst "Dit document" hier naar het Consultatiedocument, of naar Bijlage A zelf, of naar het (de) document (en) ingediend door de deelnemer, of naar al deze?
			Antwoord: "Dit document" verwijst naar het consultatiedocument en naar bijlage A.
Bijlage A / 14 ^e			Vraag 6: "Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met de verkregen informatie uit de consultatie worden niet gehonoreerd" - Gelieve deze randvoorwaarde te verduidelijken; het lijkt erop dat deelnemers geen aanspraak kunnen maken op vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie, waardoor de 10e • van deze randvoorwaarden "DJI zal vertrouwelijkheid in acht nemen..." komen te vervallen. Bevestig alstublieft dat DJI vertrouwelijkheid zal betrachten met betrekking tot alle informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd (zowel in het ingediende materiaal als in de presentatie). Een gebrek aan vertrouwelijkheid zou de omvang van de informatie die we tijdens deze marktconsultatie met DJI kunnen delen, beperken.
			Antwoord: We bevestigen hierbij dat we vertrouwelijkheid zullen betrachten met betrekking tot alle verstrekte informatie (zowel in materiaal als in de presentatie).

Consultatiedocument of bijlage	Hoofdstuk/ Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage A / onderste alinea			Vraag 7: "Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan de verstrekte informatie." Bevestig dat kandidaten een vertrouwelijkheidsverklaring mogen bijvoegen, die door DJI in acht zal worden genomen.
			Antwoord: De vertrouwelijkheidsverklaring zal worden gerespecteerd.
Consultatiedocument	Hfdst. 3	Vraag 1	Vraag 8: Functionele vraag: Met welke ketenpartners moeten wij rekening houden?
			Antwoord: U dient rekening te houden met de voor DJI relevante ketenpartners: het Openbaar Ministerie (OM), Rechtspraak, JustID, CJIB en politie.
Consultatiedocument	Hfdst. 3	Vraag 9	Vraag 9: Niet functionele vragen. Is er een voorkeur voor Onpremise vs Public Cloud (SaaS) oplossing? Wordt daarbij onderscheid gemaakt voor medewerkers voorzieningen als voor justitiabelen?
			Antwoord: DJI heeft geen voorkeur. DJI is geïnteresseerd in de beschikbare mogelijkheden en neemt eventuele adviezen daarin ter harte.
Consultatiedocument			Vraag 10: De voorzieningen van de medewerkers en de afhandeling van aanvragen. Is het de bedoeling dat het afhandelen van aanvragen als nieuwe functionaliteit aan medewerkers wordt aangeboden of dient de nieuwe oplossing hier op bestaande functionaliteit aan te sluiten? Als het als nieuw dient te worden aangeboden is dan een publieke cloud oplossing acceptabel?
			Antwoord: Bij voorkeur kunnen medewerkers de aanvragen afhandelen in de nieuwe basisvoorziening die momenteel wordt gerealiseerd (de medewerkers kunnen daarmee al hun werkzaamheden in één omgeving uitvoeren). Indien dit niet mogelijk is, dan verneemt DJI graag welk alternatief u hiervoor aanbiedt en hoe deze er uitziet. In deze verkenning worden geen oplossingen uitgesloten.

Consultatiedocument of bijlage	Hoofdstuk/ Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Consultatiedocument	Hfdst. 3	Vraag 4	Vraag 11: Functionele vraag: Kunt u specifiek aangeven welke applicaties daarbij relevant zijn? (beschrijving van technologie en functionaliteit)?
			Antwoord: Zie ook ons antwoord op vraag 3. We doelen hierbij met name op de nieuwe basis voorziening die nu wordt gerealiseerd. Deze basisvoorziening is een oplossing die in een browser draait. In deze basis voorziening wordt het gehele primaire proces van instroom, doorstroom tot uitstroom vastgelegd en alle daarvoor relevante gegevens.
Consultatiedocument	Hfdst. 3	Vraag 9	Vraag 12: Functionele vraag: Kunt u aangeven welke talen absoluut vereist zullen zijn?
			Antwoord: De 6 talen zoals opgenomen in de wet: Nederlands, Engels, Spaans, Frans, Duits en Arabisch.
Consultatiedocument	Hfdst. 3	Vraag 8	Vraag 13: Niet functionele vraag: Welke apps van derden heeft u in gedachten? Kunt u voorbeelden noemen?
			Antwoord: We willen graag weten of er de mogelijkheid is om apps aan te bieden. In de pilot is een proef gedaan met een app om tegen betaling tijdschriften aan te bieden. Andere ideeën op dit moment zijn apps om mensen te trainen in bepaald gedrag, onderzoek te doen of zinvolle tijdsbesteding (zoals , serious gaming, e-tv, online radio).
Consultatiedocument	Hfdst. 3	Vraag 11	Vraag 14: Functionele vraag: Kunt u wat meer informatie delen over hoe u momenteel internet-voorzieningen en infrastructuur (o.a. wifi en apparaten) aanbiedt aan justitiabelen en medewerkers?
			Antwoord: Op dit moment loopt een project binnen DJI om de infrastructurele voorzieningen te vernieuwen. Daarmee komt er overal wifi beschikbaar, waarbij onderscheid is tussen wifi voor medewerkers en justitiabelen. Deze voorzieningen zijn nu nog beperkt. Medewerkers werken op vaste werkplekken. De voorzieningen voor justitiabelen (oa winkelzuilen) worden aangeboden via bedraad netwerk. Alleen op de drie pilot locaties werken justitiabelen met een draadloze tablet via wifi.

Consultatiedocument of bijlage	Hoofdstuk/ Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Consultatiedocument	Hfdst. 3		Vraag 15: In de Marktconsultatie maakt u onderscheid tussen functionele en niet-functionele vragen. De laatste hebben overwegend betrekking op de “technische omgeving”. Wij willen graag aangeven wat we functioneel kunnen betekenen en zien de omgeving waarin dat gebeurt meer als een randvoorwaarde. 1. Staat u open voor het loskoppelen van de functionele en non-functionele vragen? 2. Kunnen we in deze Marktconsultatie volstaan met het alleen beantwoorden van de functionele vragen?
			Antwoord: Nee, DJI wilt de vragen niet loskoppelen. DJI vindt alle gestelde vragen relevant, omdat we op zoek zijn naar een totaaloplossing en daarnaast een goed compleet beeld willen krijgen. Mocht er een vraag niet beantwoord kunnen worden voor de door leverancier voorgestelde oplossing dan graag dit aangeven met de reden.
Consultatiedocument	2.3	5	Vraag 16: Op wat voor een manier gaat DJI het advies de MC beoordelen en hoeverre heeft dit gevolgen voor de selectie van partijen in een RFP fase?
			Antwoord: De ontvangen input op deze marktconsultatie zal door de projectgroep worden doorgenomen en zullen (indien nodig) die partijen uitgenodigd worden waarvan de projectgroep bijvoorbeeld nog meer duidelijkheid wilt of de aangeboden oplossing meer in presentatievorm wil aanschouwen. Het beantwoorden van de marktconsultatie heeft geen invloed op de selectie van de partijen in de RFP fase. DJI neemt de informatie die zij haalt uit de verkregen input van deze marktconsultatie mee in een (indien van toepassing) op te starten aanbesteding. Indien er een Europese aanbesteding zal worden opgestart zal deze voor iedereen toegankelijk zijn via www.Tenderned.nl.
Consultatiedocument	Hfdst. 3		Vraag 17: Wordt verwacht dat een (combinatie van) Off-the-Shelf SaaS-applicatie(s) zal gaan voorzien in uw omschreven functionaliteiten? Of is een omgeving obv maatwerk een optie?
			Antwoord: DJI wil graag weten welke oplossing op dit moment voor handen zijn in de markt. Indien daar zaken in ontbreken en u heeft een voorstel hoe die te realiseren (bijv door maatwerk) dan verneemt DJI dat graag.
